



Landkreis
Heidenheim

Weitere Bereiche im Landratsamt Heidenheim,
die Sie unterstützen können:

Pflegestützpunkt

Tel. 07321 321-2424

Betreuungsbehörde

Tel. 07321 321-2336

Wohngeld

Tel. 07321 321-2327

Asylbewerberleistungen

Tel. 07321 321-2125

Behindertenbeauftragte

Tel. 07321 321-2464

Integrationsbeauftragte

Tel. 07321 321-2128

Schuldnerberatung

Tel. 07321 321-2383

Landratsamt Heidenheim

Kommunalaufsicht

Sozialer Dienst für Erwachsene

Haus C, 1. OG

Felsenstraße 36

89518 Heidenheim

Tel. 07321 321-2744

Fax 07321 321-2340

SDE@landkreis-heidenheim.de

www.landkreis-heidenheim.de

Sprechzeiten:

Montag - Freitag 08:00 Uhr – 11:30 Uhr

Montag 14:00 Uhr – 16:00 Uhr

Donnerstag 14:00 Uhr – 17:30 Uhr

Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns während der Sprechzeiten. Bitte vereinbaren Sie vorab einen Termin, damit wir uns ausreichend Zeit für Ihr Anliegen nehmen können.

In der Zeit von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr montags und donnerstags von 08:30 Uhr bis 11:30 Uhr können Sie uns ohne Voranmeldung in der Sprechstunde besuchen.

Sozialer Dienst für Erwachsene

Beratung – Wegweisung – Begleitung – Vernetzung



**Unterstützung für alle Menschen ab 18 Jahren,
die sich in einer Notlage befinden**



Wer sind wir?

Der Soziale Dienst für Erwachsene ist eine Anlauf- und Informationsstelle für Erwachsene im Landkreis Heidenheim, die sich in einer akuten Notlage befinden und eine Beratung und Orientierung in ihrer besonderen Lebenssituation brauchen. Auch Angehörige, Freunde, Nachbarn und andere, die sich Sorgen um jemanden machen, können sich an uns wenden.

Leistungsspektrum

- ✓ Der Soziale Dienst für Erwachsene ist die erste Anlauf-, Koordinations- und Vermittlungsstelle für Bürgerinnen und Bürger, aber auch Anlaufstelle beispielsweise für Gemeinden, Hausärzte, Polizei oder Ordnungsämter.
- ✓ Wir unterstützen Sie bei der Stabilisierung Ihrer persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Verhältnisse in schwierigen Lebenssituationen und fördern die Selbsthilfe.
- ✓ Wir übernehmen das Clearing bei unklaren Zuständigkeiten und bei einer Mehrfachproblematik.
- ✓ Wir vermitteln Ihnen passende Hilfsangebote und Kontakte zu anderen Fachstellen.
- ✓ Wir begleiten Sie bei Bedarf zu wichtigen Terminen.
- ✓ Der Soziale Dienst für Erwachsene ist kein Krisen- oder Bereitschaftsdienst. Eine Krisenintervention ist jedoch zur Behebung der kritischen Zustände möglich.

Unser Angebot

Wir sind für Sie da, wenn Sie niemanden kennen, an den Sie sich wenden können. Unser kostenloses Angebot erfolgt in Form von telefonischen oder persönlichen Beratungsgesprächen. Diese können in unseren Büros oder bei Bedarf bei Ihnen zuhause stattfinden.

Wir erarbeiten mit Ihnen individuelle Lösungen im Rahmen der Selbsthilfe. Wenn Sie es wünschen, unterstützen wir Sie bei der Organisation von geeigneten Hilfen.

Wir beraten und unterstützen Sie

- ✓ wenn Sie persönliche oder soziale Probleme haben.
- ✓ wenn Sie finanzielle Schwierigkeiten haben oder sich in einer wirtschaftlichen Krisensituation befinden.
- ✓ im Kontakt mit Behörden, Institutionen, Beratungsstellen usw.
- ✓ bei gesundheitlichen Anliegen, beispielsweise wenn Sie Hilfe aufgrund von psychischen Belastungen, Suchtfragen und/oder körperlichen Einschränkungen benötigen.
- ✓ zur Vermeidung von Verwahrlosung und Unterversorgung.
- ✓ wenn Ihnen eine Räumungsklage und Wohnungslosigkeit droht.
- ✓ bei Themen des Älterwerdens, etwa um die Vernetzung vor Ort zu fördern.
- ✓ bei der Abklärung der Notwendigkeit einer Betreuungsanregung oder bei den Maßnahmen zur Vermeidung einer rechtlichen Betreuung.

Vorgehensweise

- ✓ Das Angebot findet auf freiwilliger Basis statt und ist kostenfrei.
- ✓ Selbstverständlich werden Ihre Anliegen vertraulich behandelt.
- ✓ Der Soziale Dienst für Erwachsene arbeitet alltagsnah und niederschwellig und macht bei Bedarf auch Hausbesuche.
- ✓ Wir hören Ihnen zu und tragen dazu bei, Ihre Probleme zu sortieren.
- ✓ Gemeinsam werden mögliche Lösungswege gesucht und erprobt.
- ✓ Wir beziehen Ihre Vertrauensperson/en in die Beratung mit ein, wenn Sie es wünschen.
- ✓ Wir vernetzen uns mit anderen Stellen, die zur Unterstützung gebraucht werden.

